

# News Release

2024年4月25日

## BASF ジャパン、Google Cloud と協力し、国内の xarvio<sup>®</sup> FIELD MANAGER ユーザー向けに生成 AI チャットボットのコンサルタントサービスを開始

- 最先端の生成 AI チャットボット技術により、ユーザーの質問に瞬時に文章、画像、動画を交え回答
- 24 時間 365 日ユーザーをサポートし、農業者のユーザー体験を飛躍的に向上

BASF ジャパン株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:石田 博基、以下「BASF」)は、BASF の栽培管理支援システム「xarvio<sup>®</sup> FIELD MANAGER(ザルビオ<sup>®</sup> フィールドマネージャー)」\* の国内のユーザー向けに、Google Cloud の技術を活用して開発した生成 AI 技術を搭載した新規の生成 AI コンサルタントサービスを 4 月 25 日より提供することを発表します。本サービスは Google Cloud の Vertex AI で提供される生成 AI モデル Gemini を搭載しています。xarvio<sup>®</sup> FIELD MANAGER の登録ユーザーはログイン後に表示される質問画面に質問を入力すると、生成 AI コンサルタントサービスから瞬時に、文章、画像、動画が適宜組み合わせられた個別の回答を得ることができます。

4 月 25 日に生成 AI コンサルタントサービスのバージョン 1 を公開し、今年の栽培シーズンから農業者をサポートします。xarvio カスタマーサポートセンターでは引き続き電話でのお問い合わせに対応します。

AI の学習内容は活用事例や具体的な経済的リターンの考え方など広範にわたり、サービスは BASF のお客様との対話の積み重ねに基づき設計されています。そのため、提示される情報は質問への直接的な回答の提供にとどまらず、栽培に関する幅広い疑問に対応し、コンサルタントサービスとして機能します。農業者が xarvio<sup>®</sup> FIELD MANAGER の多様な機能をフル活用し生産性と収益性の向上に最大限役立てられるよう支援します。

BASFジャパンのアグロソリューション事業部事業部長である野田信介は、次のように述べています。

「Google Cloud の協力を得て彼らの最新の AI 技術を活用できることを大変うれしく思います。BASF ジャパンのアグロソリューション事業部は農業における集約化が進む中持続可能な農業の実現を目指し農業者を支援しています。今回新たなサービスを開始することにより、xarvio® FIELD MANAGER のユーザーはいつでも必要な時に、必要な情報を、直感的に理解しやすい形で得ることができるようになりました。これは最先端の技術の活用と効果的な連携により農業者に質の高いサービスを提供するという当社のコミットメントを表しています。地理的に多様な日本の農業に対応し、各ユーザーの状況に応じてタイムリーに情報を提供することを目指したこのサービスは、私たちのカスタマーサービスのレベルを大きく引き上げます。農業者はいつでも質問し、生成 AI コンサルタントサービスを通じて、xarvio® FIELD MANAGER の幅広い機能を最大限活用する方法を知ることができます。」

「BASF ジャパンと協力し、Google Cloud の生成 AI 技術で日本の農業者の収量最適化を支援できることを大変うれしく思います。私たちは共に、日本の農業者が環境への影響を低減しながら、成果を最大化するために必要なツールを提供します。今後も私たちは、テクノロジーを活用して現実世界の問題を解決し、世界中の農業従事者を支援して参ります。」と、グーグル・クラウド・ジャパン合同会社 日本代表 平手智行氏は述べています。

このサービスは現在日本国内でのみ提供されており、BASF は Google Cloud と協力し順次 AI の学習範囲を検討・拡大させることで、ユーザー体験を常に強化していきます。国内のすべての xarvio® FIELD MANAGER 登録ユーザーは無料でサービスを利用することができます。

xarvio® FIELD MANAGER についての詳細はこちらをご覧ください。

<https://www.xarvio-japan.jp/>

\* xarvio® FIELD MANAGER は、BASF デジタルファーミング社(本社:ドイツ)が開発する栽培管理支援システムです。日本では、BASF ジャパン株式会社と全国農業協同組合連合会(本所:東京都千代田区)が共同で推進しています。2021年4月よりサービスを開始しました。

\* Google Cloud および Gemini は、Google LLC の商標です。

■xarvio®デジタルファーミングについて(BASF デジタルファーミング社のブランド)

xarvio®(ザルビオ®)は作物生産の最適化を図る、最先端のデジタルソリューションです。「xarvio® FIELD MANAGER」と「xarvio® HEALTHY FIELDS」は高度な作物モデルプラットフォームに基づき、各ほ場の状況に応じたリアルタイムの推奨を提供します。xarvio®はユーザーが享受するメリットが実証されているテクノロジーです。農業者がより効率的かつ持続可能な方法で作物を生産し、収益性を向上させることを支援します。xarvio® FIELD MANAGER は世界 7 カ国で 10 万人以上の農業者とコンサルタント(総面積 1,900 万ヘクタール以上)が使用しています。

xarvio®についての詳細は <https://www.xarvio.com/jp/ja.html> をご参照ください。

■BASF のアグロソリューション事業本部について

私たちのすべての行動の理由は、「農業が、好きだから」。農業は、急速に増加する人口に対応するため、健康的で手頃な価格の食料を安定的に供給するとともに、環境負荷を低減することが求められています。そのため私たちは提携パートナーや農業の専門家と協力し、あらゆるビジネス上の判断を持続可能性(サステナビリティ)を基準に行っています。2023 年には 9 億ユーロを強力な研究開発パイプラインに投資し、革新的なアイデアから実用的なソリューションを生み出しています。当社のソリューションは、さまざまな作物システム向けに設計されています。種子、作物の形質、化学農薬、デジタルツールとサステナビリティのアプローチを組み合わせ、農業者・生産者とバリューチェーンにおけるステークホルダーが最高の結果を出せるよう支援しています。研究所、生産現場、オフィス、製造拠点のチームと共に、農業の持続可能な未来を築くために全力を尽くしています。2023 年の売上高は 101 億ユーロでした。アグロソリューション事業部についての詳細は <https://www.agriculture.basf.com/jp> または各種ソーシャルメディアをご参照ください。